

Паспорт проекта «Оптимизация процедуры зачисления ребёнка в ДОУ»

Общая информация



Наименование органа местного самоуправления: Управление образования администрации Старооскольского городского округа
Наименование отдела: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №67 «Аистёнок» Старооскольского городского округа
Границы процесса: от получения протокола Муниципального управляющего совета в сфере образования Старооскольского городского округа до внесения изменений в статус ребёнка на портале
Дата начала проекта: 02.09.2019
Дата окончания проекта: 31.10.2019



Обоснование выбора процесса

1. Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования
2. Неактуальные контактные данные заявителя на Портале
3. Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями
4. Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня
5. Предоставление неполного пакета документов
6. Ошибки родителей при заполнении документов

Цели проекта

1. Оптимизация процедуры зачисления ребёнка в ДОУ (сокращение потери времени до 85%).
2. Сокращение финансовых затрат на телефонные разговоры с родителями и заказные письма на 100%.

Эффекты проекта

Сокращение времени на процедуру зачисления ребёнка в ДОУ в соответствии с регламентом зачисления в ДОУ

Команда проекта

Руководство
проектом



Заказчик проекта



Ю.И. Тимохина,
заведующий

Руководитель проекта



Н.Г.Нестерова,
старший воспитатель

Рабочая группа проекта



С. И. Колесникова, воспитатель



Г. В. Смотрова, воспитатель



Н. В. Котлярова, воспитатель



О.В. Мацнева,
учитель-логопед



Введение в предметную область

(описание ситуации «как есть»)

Карта текущего состояния процесса «Оптимизация процедуры зачисления ребёнка в ДОУ»



ВПП (время протекания процесса) 2730 - 10700

Условные обозначения:

- | | | | |
|----------|--|----------|---|
| 1 | Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования | 4 | Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня |
| 2 | Неактуальные контактные данные заявителя на Портале | 5 | Предоставление неполного пакета документов |
| 3 | Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями | 6 | Ошибки родителей при заполнении документов |



Введение в предметную область (описание ситуации «как есть»)

Пирамида проблем



ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ

- 1 Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования
- 2 Неактуальные контактные данные заявителя на Портале
- 3 Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями по телефону
- 4 Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня
- 5 Предоставление неполного пакета документов
- 6 Ошибки родителей при заполнении документов



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад в достижение цели, мин.

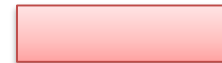
Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования



Большой объём информации на Портале



—



Неактуальные контактные данные заявителя на Портале



Игнорирование родителями обновления данных на Портале



—



Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями по телефону



Предоставление аналогичной информации каждому родителю при телефонном разговоре



СМС-оповещение родителей о потенциальном воспитателе и общем собрании родителей



30-500



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад в достижение цели, мин.

Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течении дня



Недостаточная осведомлённость родителей о часах приёма по вопросам зачисления в ДОУ



Раздача родителям на общем собрании памяток о часах приёма заведующего по вопросам зачисления в ДОУ



500-1500

Предоставление неполного пакета документов



Невнимательность родителей при сборе пакета документов



Раздача родителям на общем собрании памяток о необходимом для зачисления пакете документов



1-15

Ошибки родителей при заполнении документов



Невнимательность родителей при заполнении документов



Предоставление образца заполнения документов

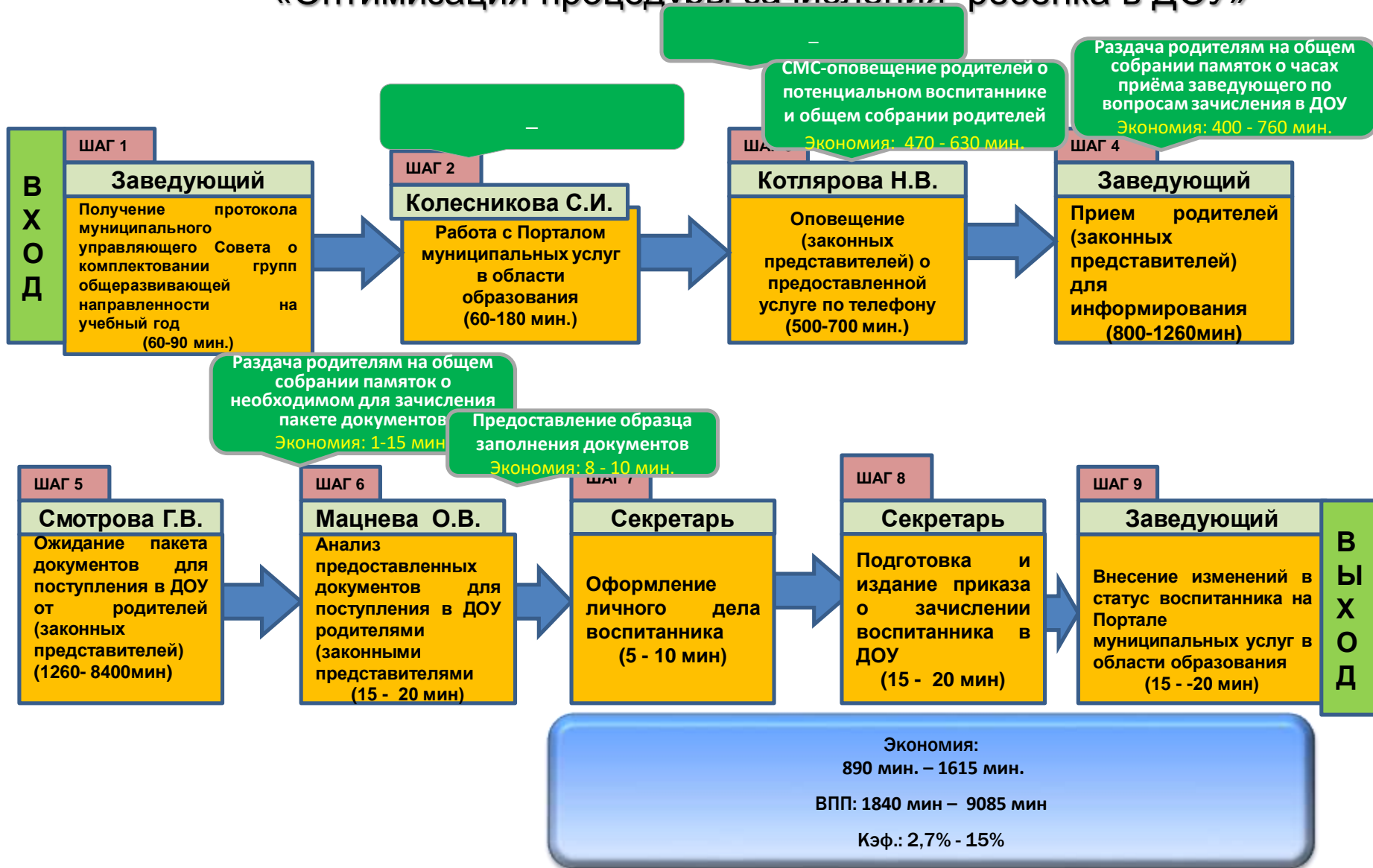


7-15



Введение в предметную область (описание ситуации «как есть»)

Карта текущего состояния процесса «Оптимизация процедуры зачисления ребёнка в ДОУ»



Достигнутые результаты (было и стало)

Факторы успеха



Устранили потери времени в процессе:

- процедуры зачисления ребенка в ДОУ (сокращение потери времени до 85%)

Сократили финансовые затраты:

- на телефонные разговоры с родителями и заказные письма на 100 %



Организовали:

- обучение для ДОУ, входящих в опорную площадку

Сформировалась команда единомышленников:

- внедрен усовершенствованный алгоритм процедуры зачисления ребенка в ДОУ в соответствии с регламентом зачисления в ДОУ

Достигнутые результаты (было и стало)

Результаты проекта



БЫЛО

Временные потери
при работе с
Порталом
муниципальных
услуг в области
образования

СТАЛО



БЫЛО

Неактуальные
контактные
данные
заявителя на
Портале

СТАЛО

Достиженные результаты (было и стало)

Результаты проекта



БЫЛО

Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями по телефону

СТАЛО

СМС-оповещение родителей о потенциальном воспитаннике и общем собрании родителей

Результаты проекта



БЫЛО

Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня

СТАЛО

Посещение родителями ДОУ согласно часам приёма заведующего по вопросам зачисления в ДОУ



Достигнутые результаты (было и стало)



БЫЛО

Предоставление
неполного пакета
документов
родителями

СТАЛО

Сбор полного
пакета
документов
согласно памятке



Результаты проекта



БЫЛО

Ошибки
родителей при
заполнении
документов

СТАЛО

Заполнение
документов
согласно образцу



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования

180
мин

Неактуальный банк данных родителей на Портале

180
мин

Временные и финансовые затраты при установлении контакта с родителями по телефону

15
мин

Нерегламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня

15
мин

Предоставление родителями неполного пакета документов

15
мин

Ошибки родителей при заполнении документов

15
мин

СТАЛО

Временные потери при работе с Порталом муниципальных услуг в области образования

180
мин

Неактуальный банк данных родителей на Портале

180
мин

Посещение родителями ДОУ согласно часам приёма заведующего по вопросам зачисления в ДОУ

1
мин

Регламентированное посещение родителями ДОУ в течение дня

1
мин

Сбор полного пакета документов согласно памятке

1
мин

Заполнение документов согласно образцу

7
мин

Достигнутые результаты



t протекания процесса

ЭФФЕКТ



Сокращение времени на
процедуру зачисления ребенка в
ДОУ в соответствии с
регламентом зачисления в ДОУ